



KONTAKT



070-123 45 67



emma.andersson@email.se



Stockholm, Sverige



1987-04-12



B-körkort



linkedin.com/in/emma-andersson



PROFIL

Erfaren och engagerad ledare med över 10 års erfarenhet inom vård och omsorg. Specialiserad på hemtjänst med dokumenterad erfarenhet av att leda team, utveckla verksamheter och säkerställa hög kvalitet och nöjda brukare. Stark inom personalledning, verksamhetsplanering, budget och uppföljning samt förändringsarbete.



KOMPETENS

- ✓ Verksamhetsledning och utveckling
- ✓ Personalledning och teamutveckling
- ✓ Ekonomi, budget och uppföljning
- ✓ Kvalitetsledning och patientsäkerhet
- ✓ Lagstiftning och avtal inom vård och omsorg
- ✓ Förändringsledning
- ✓ Kommunikation och samverkan
- ✓ Strategiskt och operativt arbete
- ✓ IT och journalsystem (ex. Lifecare, Treserva)



SPRÅK

Svenska	Modersmål
Engelska	Mycket god
Tyska	Grundläggande



REFERENSER

Referenser lämnas gärna på begäran.

EMMA ANDERSSON

UNDERSKÖTERSKA

ENHETSCHEF / VERKSAMHETSCHEF



Resultatdriven och trygg ledare med över 10 års erfarenhet inom vård och omsorg, med fokus på hemtjänst. Har lett team och verksamheter mot hög kvalitet, effektivitet och brukarnöjdhet. Passionerad för att skapa en hållbar arbetsmiljö där medarbetare utvecklas och känner engagemang.



YRKESERFARENHET



Gruppchef – Hemtjänsten

2022 – Nu (2 år)

Omsorgsamt AB, Stockholm

- Leder och coachar ett team på 25 medarbetare inom hemtjänsten.
- Ansvar för bemanning, arbetsmiljö, rehabilitering och kompetensutveckling.
- Följer upp kvalitet, nyckeltal och vidtar förbättringsåtgärder.
- Planerar och genomför möten, APT och utvecklingssamtal.
- Säkerställer god vård och omsorg utifrån lagar, riktlinjer och kvalitetssystem.



Hemtjänst – Undersköterska

2015 – 2022 (7 år)

Omsorgsamt AB, Stockholm

- Arbetade med personlig omvårdnad, medicinhantering, dokumentation och planering.
- Kontaktperson och samordning med anhöriga och andra yrkesgrupper.
- Handledare för nyanställda och praktikanter.



Undersköterska – Sjukhus

2012 – 2015 (3 år)

Södersjukhuset, Stockholm

- Arbetade på medicinavdelningen med omvårdnad av patienter.
- Erfarenhet av teamarbete, akutsituationer och kvalitetsarbete.
- Dokumentation i journalsystem och rapportering.



Undersköterska – Vårdcentral

2010 – 2012 (2 år)

Liljeholmens Vårdcentral, Stockholm

- Arbetade med provtagning, vaccinationer, omläggningar och patientmottagning.
- Dokumentation, journalhantering och administrativt stöd.
- Samverkan med läkare, sjuksköterskor och andra professioner.



UTBILDNING

2007 – 2010

Undersköterskeutbildning, 1 500 p

Vård- och omsorgsprogrammet, NTI Gymnasiet Stockholm

2004 – 2007

Samhällsvetenskapsprogrammet

Gymnasium, Stockholm



LEDARSKAPSUTBILDNINGAR

2023

Ledarskap i vård och omsorg – IHM Business School

2022

Chef i praktiken – Ledarskapsprogram

2021

Ekonomi för chefer inom vård och omsorg

2020

Arbetsrätt och arbetsmiljö – Prevent

2019

Förändringsledning – IHM Business School



ÖVRIGA ERFARENHETER

2018 – Nu

Mentor för undersköterskestudenter

Handledare för praktikanter och nya medarbetare.

2016 – 2020

Kvalitetsombud

Deltagit i kvalitetsarbete och implementering av rutiner.



INTRESSEN



Träning & hälsa



Litteratur



Natur & friluftsliv



Tid med familj
och vänner



Musik